

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten, betalingen en leveringen van:

- duka Benelux B.V.

Deze entiteit wordt aangeduid als duka. Deze algemene voorwaarden worden overgelegd bij het sluiten van een contract en/of iedere offerte / opdrachtbevestiging en zijn terug te vinden op [www.duka.eu/algemenevoorwaarden](http://www.duka.eu/algemenevoorwaarden). Op verzoek worden de algemene voorwaarden nogmaals gratis toegezonden.

1.2 Toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, wordt door duka uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door duka uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

1.3 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn slechts van kracht, indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De wederpartij zal zich ter zake van de overeenkomst nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan duka ter kennis heeft gebracht en duka alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

### Artikel 2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand, zodra de schriftelijke aanvaarding van het aanbod duka heeft bereikt. De offerte / opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer. De aanvaarding van het aanbod geschiedt door middel van akkoordverklaring met de offerte / opdrachtbevestiging. De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en doet uitdrukkelijk afstand van toepasselijkheid van eigen inkoop-voorwaarden.

2.2 Indien de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte / opdrachtbevestiging inhoudt, komt in afwijking van het bepaalde in artikel 2.1, de overeenkomst pas tot stand indien duka

schriftelijk aan de wederpartij bericht heeft met deze afwijking van de offerte in te stemmen, ook indien de voorbehouden of wijzigingen van geringe betekenis zijn.

2.3 Alle offertes / aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod is duka bevoegd, zonder opgave van redenen, het aanbod te herroepen, mits het aanbod nog niet door de wederpartij is aanvaard;

2.4 In prijslijsten of op het internet (website) en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief;

2.5 Is aan de wederpartij een monster getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;

2.6 Indien – nadat reeds de overeenkomst tot stand is gekomen – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;

2.7 Offertes zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan duka verstrekte gegevens, tekeningen en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn waardoor duka mag vertrouwen op de juistheid van deze gegevens;

2.8 duka is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij duka;

2.9 De toepasselijke voorwaarden die betrekking hebben op servicediensten zijn terug te vinden op [www.duka.eu/algemenevoorwaarden](http://www.duka.eu/algemenevoorwaarden).

2.10 E-mails worden beschouwd als een schriftelijk document.

### Artikel 3. Prijzen

3.1 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt. duka is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij contante betaling of een zekerheidsstelling te eisen voor de tijdige en algehele voldoening van de betalings- en andere verplichtingen.

Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur, zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

- 3.2 Toeslagen, zoals kleine-order toeslag, aangetekende zendingen, door duka verzorgde export-transportdocumenten en expreszendingen worden door duka doorberekend aan de wederpartij, tenzij anders aangegeven. In de prijslijsten wordt de hoogte van deze kosten aangegeven, tenzij in offertes/aanbiedingen anders is overeengekomen.
- 3.3 Alle prijsopgaven en de prijzen die duka in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, vermeerderd met in- en uitvoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vracht- en expeditiekosten en andere dergelijke factoren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 3.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen, in- of uitvoerrechten en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, van overheidswege een wijziging ondergaan, is duka gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren.

#### **Artikel 4. Betaling**

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur; De betalingstermijn betreft steeds een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek.
- 4.2 De wederpartij heeft nimmer het recht betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. De wederpartij komt eveneens geen beroep op verrekening toe.
- 4.3 Wanneer een factuur binnen de in artikel 4.1 genoemde betalingstermijn nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:119a jo. 6:120 lid 2 BW.
- 4.4 In geval van (buiten)gerechtelijke invordering of poging daartoe is de wederpartij tevens incassokosten verschuldigd welke ten hoogste het wettelijk maximum belopen, met een minimum van € 150,-. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van de wederpartij door duka dan wel een derde incasseerder.

- 4.5 In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk verbonden voor betaling van het gehele factuurbedrag.
- 4.6 Alle door duka gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij.
- 4.7 De door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van de openstaande rente en kosten en daarna tot voldoening van de oudst openstaande posten, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.
- 4.8 Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is duka gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1 De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren, behoudens de gevallen als genoemd in artikel 5.3.
- 5.2 In geval van annulering, is de wederpartij gehouden de volgende kosten te voldoen aan duka:
  - Annulering in de periode tot 48 uur na de totstandkoming van de overeenkomst: kosteloze annulering;
  - Annulering in periode na 48 uur na de totstandkoming van de overeenkomst: 10% van de hoofdsom.

Het voorgaande is onverminderd het recht van duka om daarnaast schadevergoeding op grond van de wet te vorderen ten gevolg van de door de annulering geleden schade.

- 5.3 Indien de overeenkomst ziet op de levering van zaken die niet geprefabriceerd zijn of worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de wederpartij, of die duidelijk voor de wederpartij bestemd zijn, kan de bestelling niet worden geannuleerd.

#### **Artikel 6. Levertijd, levering en risico-overgang**

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering door bezitsverschaffing door duka op het aangegeven afleveradres van de wederpartij;
- 6.2 De in de offerte / opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen levertijd geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard.

Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij duka schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

6.3 De overeenkomst kan tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding of andere tekortkoming worden ontbonden, tenzij duka de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar schriftelijke aangezegde redelijke termijn als genoemd in artikel 6.2;

6.4 De genoemde c.q. overeengekomen datum van levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid;
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens duka tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij duka niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

6.5 De wederpartij is verplicht de goederen af te nemen en te controleren conform het bepaalde in artikel 8. Het volledige risico van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij (of een ingeschakelde transporteur) over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde of transporteur worden gebracht;

6.6 De prestatie van duka geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken;

6.7 Indien een wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor levering, is duka gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. duka

behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van duka op schadevergoeding.

#### **Artikel 7. Transport en emballage**

7.1 duka is verantwoordelijk voor transport van de goederen. Indien wordt overeengekomen dat de wederpartij verantwoordelijk is voor transport van de goederen, dan zijn de vrachtkosten geheel voor rekening van de wederpartij;

7.2 Bij het transport gebruikte, niet voor eenmalig gebruik bestemde hulpmiddelen als pallets, beugels, kratten, containers e.d. blijven eigendom van duka of de door haar ingeschakelde vervoerder, ook wanneer daarvoor door de wederpartij statiegeld wordt betaald. Deze hulpmiddelen dienen op eerste verzoek te worden teruggegeven. Deze hulpmiddelen mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Indien ze niet worden getourneerd, vergoedt de wederpartij de nieuwprijs met een opslag van 15%.

#### **Artikel 8. Reclameren**

8.1 De afgeleverde zaken dienen door de wederpartij terstond na inontvangstneming te worden onderzocht. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- Of het juiste is geleverd;
- Of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeenkomst;
- Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Indien de wederpartij te dezer zake wenst te reclameren, dient hij dat met inachtneming van het bepaalde in art. 8.2 te doen;

8.2 Klachten met betrekking tot de door duka gedane levering, met inbegrip van de facturering daarvan, dienen schriftelijk bij duka te worden ingediend, binnen 14 dagen nadat de zaken aan de wederpartij zijn geleverd dan wel de facturering daarvan heeft plaatsgevonden. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is het niet mogelijk de geleverde zaken te reclameren.

- 8.3 De in art. 8.2 bedoelde schriftelijke inkennisstelling bevat tenminste:
- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
  - een redelijke termijn waarbinnen duka de geconstateerde afwijking dient te herstellen;
- 8.4 Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na levering schriftelijk aan duka te melden, dit op straffe van verval van rechten;
- 8.5 duka zal de wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegrond- dan wel ongegrondbevinding. De wederpartij verplicht zich medewerking te verlenen aan al hetgeen duka noodzakelijk acht om de gegrondheid van de klacht te beoordelen;
- De geleverde zaken waarop de klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging beschikbaar blijven in die toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.

#### **Artikel 9. Tekeningen, beschrijvingen, IE-rechten, e.d.**

- 9.1 Door duka verstrekte aanbiedingen, adviezen, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, overige zaken die via duka tot stand zijn gekomen blijven eigendom van duka of de betreffende ontwerper. Deze zaken mogen niet aan derden, in welke vorm ook, ter inzage worden verstrekt, ter beschikking worden gesteld dan wel op andere wijze gebruikt worden zonder toestemming van duka of de ontwerper. De wederpartij is, behoudens schriftelijke toestemming van duka, verplicht tot geheimhouding van alle gegevens, ontleend aan bescheiden als voornoemd;
- 9.2 De overeenkomst tussen duka en de wederpartij strekt nimmer tot overdracht van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, zoals, maar niet beperkt tot, tekeningen en modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten of auteursrechten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de wederpartij niet toegestaan om enig aan duka toebehorend merk, herkenningsteken of handelsnaam in haar communicatie, in welke vorm dan ook, te gebruiken dan wel daarnaar te verwijzen;
- 9.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om door duka aangebrachte merk- of herkenningstekens op de geleverde producten en/of verpakkingen te wijzigen, te verwijderen dan wel anderszins onherkenbaar te maken. Indien de wederpartij moet voldoen aan

wettelijke etiketteringsvoorschriften om de geleverde producten op enige plek te kunnen verhandelen, dan dient daarbij de herkomstgarantiefunctie van de merk- of herkenningstekens zo min mogelijk te worden aangetast;

- 9.4 Indien de wederpartij handelt in strijd met de in dit artikel 9 genoemde bepalingen is zij aan duka een ~~boete~~ opeisbare boete verschuldigd vermeerderd met € 500, van € 10.000 -- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van duka om daarnaast schadevergoeding te vorderen in verband met de wanprestatie van de wederpartij.

#### **Artikel 10. Garantie**

- 10.1 duka verbindt zich jegens de wederpartij goederen te leveren die van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn en de prestaties leveren zoals deze in de offerte / opdrachtbevestiging staan omschreven;
- 10.2 duka staat er voor in dat alle geleverde zaken, gelet op de aard van de betreffende zaken, voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid en geschiktheid voor het gebruik overeenkomstig de door duka schriftelijk kenbaar gemaakte eigenschappen. duka staat er evenwel niet voor in dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan duka kenbaar is gemaakt;
- 10.3 Voor zover de geleverde zaken gedurende de garantietermijn niet beantwoorden aan de in artikel 10.2 bedoelde garantie, is duka gehouden tot het kosteloos – zulks ter keuze van duka - herstellen of vervangen van de zaak. Indien duka de gegronde klacht niet binnen een redelijke termijn kan verhelpen, wordt aan de wederpartij kosteloos een zoveel mogelijk gelijkwaardige zaak geleverd. De ter voldoening aan de garantieverplichting vervangen onderdelen / zaken worden, nadat deze zijn vervangen, eigendom van duka. Door duka gemaakte kosten ten behoeve van het herstel of vervanging van de geleverde zaken, zoals kosten van (de)montage, reis- en verblijfkosten of transportkosten, komen voor rekening van de wederpartij;

10.4 Tenzij een andere termijn staat vermeld op: 1) de verpakking van het product, 2) de bij het product bijgevoegde bijsluiters of 3) de garantie internetpagina's ([www.duka.eu/garantie](http://www.duka.eu/garantie))

bedraagt de in artikel 10.3 genoemde garantietermijn 24 maanden nadat de betreffende zaak aan de wederpartij ter beschikking is gesteld. Na het verstrijken van de in dit artikel bedoelde garantietermijn, eindigt iedere verplichting dan wel aansprakelijkheid aan de zijde van duka;

10.5 Voor zover in de overeenkomst geen andersluidende afspraken zijn gemaakt, kan de wederpartij geen rechten en/of aanspraken ontlenen aan de in artikel 10.2 bedoelde garantie, indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden cq. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van duka op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, onjuist gemonteerd, opgeslagen of vervoerd;
- enige vorm van schade is veroorzaakt door nalatigheid van de wederpartij of doordat de wederpartij in strijd heeft gehandeld met (onderhouds)instructies, aanwijzingen en adviezen van duka;
- wanneer er sprake is van niet-consumptief gebruik van de geleverde zaken (bijvoorbeeld verhuur);
- de wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens duka (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- de geleverde zaken (inclusief aan slijtage onderhevige onderdelen zoals lekstrips) onderworpen zijn aan normale slijtage, zoals: geleidelijke verkleuring, verkrijting, verkalking en glansvermindering);
- afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins vermindering van de gebruiksmogelijkheden;
- op de geleverde zaken (zelfklevende) materialen of andere veranderingen zijn aangebracht.

10.6 Bovendien gelden de in in dit artikel opgenomen garantieaanspraken niet voor gebreken, die causaal zijn terug te voeren op de volgende oorzaken: een niet vakkundig en volgens de montage-instructies van duka uitgevoerde opbouw en installatie van de douchewand; onjuist gebruik en onjuiste bediening of belasting, zoals bijv. het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen of chemicaliën; invloeden van buitenaf, zoals transportschade, beschadigingen door

stoten of schokken, schade veroorzaakt door weersinvloeden of andere natuurverschijnselen; reparaties en wijzigingen die worden uitgevoerd door niet door duka voor deze servicewerkzaamheden opgeleide en geautoriseerde bedrijven; het gebruik van niet-originele duka-onderdelen en niet door duka goedgekeurde accessoires; glasbreuk; het niet uitvoeren van onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de instructies van duka voor productonderhoud (zie de website [www.duka.it](http://www.duka.it)); gebruiksgelateerde en natuurlijke slijtage; dit betreft afdichtingen en afdruiprubbers, magneten, looprollen, glijhaken, dempers, aanslagen, geleidingen en coatings. Doucheschermen die bij levering beschadigd zijn, mogen niet worden geïnstalleerd, omdat ook in dat geval de garantieaanspraken vervallen.

## Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 duka is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de

haar overigens toekomstige rechten (waaronder begrepen, maar niet uitsluitend haar recht op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- de wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
- het bedrijf of de onderneming van de wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd. duka hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen;

Als een van de in dit artikel genoemde omstandigheden zich voordoen, verkeert de wederpartij direct in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.



11.2 Voorts is duka bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van duka op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien duka de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

11.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde behoudt duka zich steeds het recht voor om daarnaast schadevergoeding van de wederpartij te vorderen.

### **Artikel 12. Niet toerekenbare tekortkoming**

12.1 In geval van overmacht is duka, zolang de omstandigheden voortduren die overmacht opleveren, gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn. duka kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gehouden is tot de betaling van schadevergoeding aan duka;

12.2 Onder "overmacht" aan de zijde van duka wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee duka tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij duka, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, pandemie, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

### **Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1 De door duka aan de wederpartij geleverde zaken worden aan de wederpartij in eigendom overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij volledig aan zijn op enig moment jegens duka bestaande verplichtingen voldoet. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot: 1) met de geleverde zaken gemaakte nieuwe zaken, 2) vorderingen betreffende tegenprestaties op grond van deze overeenkomst of 3) enig andere overeenkomst van welke aard dan ook betreffende aan de wederpartij geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden. Dit eigendomsvoorbehoud geldt alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van de voornoemde verbintenissen;

13.2 De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom nog bij duka rust, duidelijk identificeerbaar en afgescheiden van overige voorraad te houden en naar behoren te bewaren;

13.3 duka is in de in artikel 13.1 genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt duka voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en is verplicht hieraan medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- per dag dat de wederpartij in gebreke blijft. Alle kosten van de terugneming komen voor rekening van de wederpartij;

13.4 De wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk, in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt de wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud en de hieraan verbonden rechten rusten, aan derden onder voorbehoud van dezelfde rechten en verplichtingen te leveren.

13.5 De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van duka eventuele vorderingen die ontstaan of zullen ontstaan door vervreemding van door duka aan hem onder eigendomsvoorbehoud verkochte zaken aan derden, aan duka te cederen of \_ zulks naar keuze van duka \_ te verpanden. Voor het geval de wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan duka om dit pandrecht tot stand te brengen;

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 duka is niet aansprakelijk voor schade jegens de wederpartij uit hoofde van: enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen), onrechtmatige daad of op een andere grond, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van duka. De nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de verleende garantie, zoals omschreven in artikel 10, geldt als enige en algehele

Indien de verzekeraar van duka om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is duka niet gehouden tot betaling van schadevergoeding.

14.3 Wederpartij dient duka altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

14.4 duka is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en schade van derden.

14.5 Schade dient binnen 20 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan duka te worden gemeld en de wederpartij is verplicht alle medewerking te verlenen bij een eventueel onderzoek naar de aard, omvang en oorzaak, één en ander op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.

14.6 Schade die ontdekt wordt na zes maanden na afgifte van de zaken of beëindiging van de dienst waarmee de schade rechtstreeks verband houdt, komt niet voor vergoeding in aanmerking;

14.7 Een aan de wederpartij toekomende vordering tot schadevergoeding verjaart met het verstrijken van een termijn van 1 jaar na afgifte van de zaken of de beëindiging van de dienst, waarmee de schade rechtstreeks verband houdt.

14.8 De wederpartij vrijwaart duka tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit en/of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens

15.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

15.2 Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de

schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten;

14.2 In alle omstandigheden is de aansprakelijkheid aan de zijde van duka beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

verwerking.

15.3 duka bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

15.4 duka verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indienen ter uitoefening van hun of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die duka wettelijk verplicht is te bewaren.

15.5 Een datalek in verband met persoonsgegevens welke een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen wordt door duka gemeld bij het meldloket datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen, indien en voor zover de Algemene Verordening Gegevensbescherming duka, in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, daartoe verplicht.

#### Artikel 16. Partiele nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### Artikel 17. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter en vindplaats.

17.1 De vestigingsplaats van duka is de plaats waar de wederpartij aan zijn verplichtingen jegens duka moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

17.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van duka is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag).

17.3 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten en

andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst, zullen worden beslecht door de rechter te 's-Hertogenbosch.

- 17.4 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 17.5 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven op 12 juni 2024 en worden op het eerste verzoek kosteloos toegezonden.

Duka Benelux BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91268370. Op deze en alle met Duka gesloten overeenkomsten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn in te zien en te downloaden op [www.duka.eu/algemenevoorwaarden](http://www.duka.eu/algemenevoorwaarden).